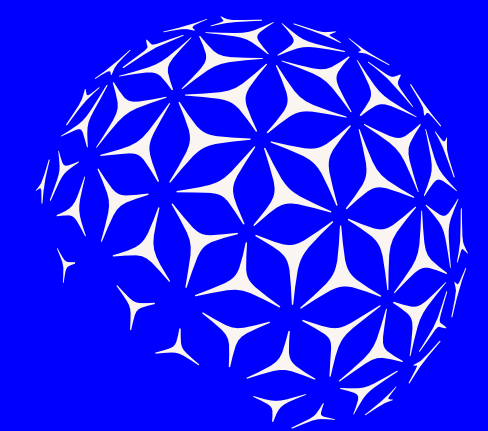




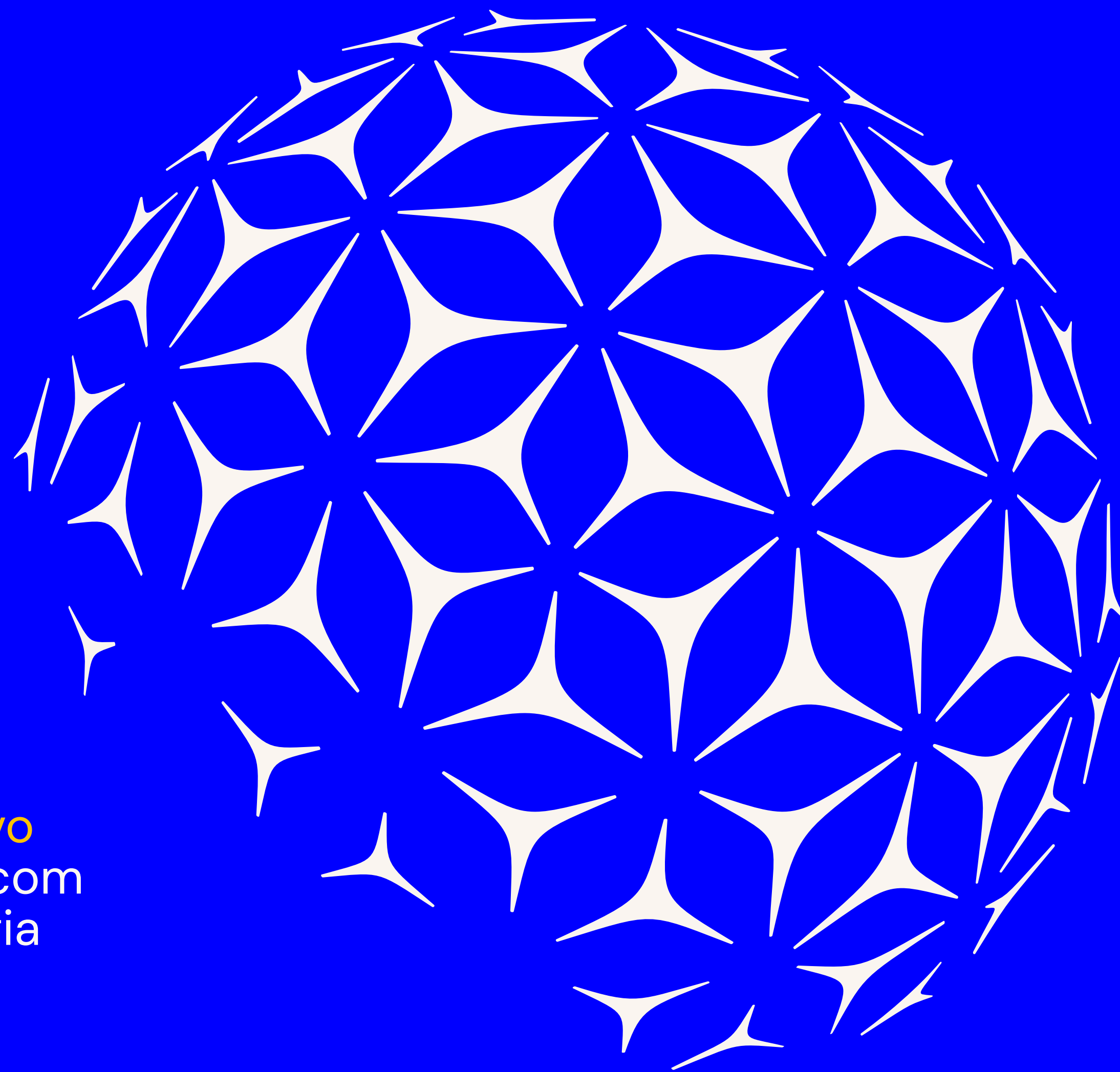
2025

RELATÓRIO
ANUAL DE
COMPLIANCE



AXIA
ENERGIA

O novo
vem com
energia



Apresentação

MENSAGEM DA LIDERANÇA



Ivan de Souza Monteiro

Presidente da AXIA Energia

"A AXIA Energia vive um momento decisivo da sua história. Estamos avançando em uma transformação profunda, que reforça quem somos: uma companhia sólida, sustentável e preparada para construir novas parcerias e oportunidades de negócio. Somos a maior empresa de energia 100% renovável do Hemisfério Sul — uma posição que reflete a força do nosso legado e a responsabilidade que assumimos diante do futuro.

Nada disso se sustenta sem um alicerce claro: a integridade. Há dez anos, o nosso Programa de Compliance vem consolidando uma cultura que orienta decisões, fortalece a governança e dá segurança para que a empresa cresça de forma consistente e transparente. Integridade, para nós, não é discurso. É prática cotidiana, é critério de escolha, é compromisso permanente da liderança e de cada profissional da AXIA.

Temos orgulho da companhia em que estamos nos transformando. E esse orgulho se fortalece quando temos a convicção de que avançamos do jeito certo: com respeito às pessoas, responsabilidade com a sociedade e absoluta fidelidade aos nossos princípios. Esse é o legado que preservamos e a base sobre a qual seguimos construindo o futuro da AXIA."

Ivan de Souza Monteiro

Apresentação

MENSAGEM DA LIDERANÇA



Camila Gualda Araújo

Vice-Presidente de Governança e Sustentabilidade da AXIA Energia

“Nosso Programa de Compliance completa 10 anos e, assim como a AXIA, segue em constante evolução. Ao longo dessa trajetória, temos amadurecido processos e fortalecido práticas, sempre alinhados às exigências regulatórias e às melhores referências do mercado.

O crescimento sustentável exige bases sólidas. Nossa governança assegura que todas as áreas da companhia atuem com agilidade e eficiência, sempre em conformidade com o regimento interno e com os mais altos padrões de integridade.

O sucesso do programa reflete a própria força da AXIA: uma empresa que tem a integridade como eixo central da sua cultura e que direciona sua atuação para construir um futuro cada vez mais sólido e potente.”

Camila Gualda Araújo

Apresentação

QUEM SOMOS

Somos **AXIA Energia**: a maior empresa de energia renovável do Hemisfério Sul.

Em 2025, demos um passo importante na nossa trajetória: mudamos de nome e de marca, concretizando um profundo movimento de transformação de uma empresa que vinha se preparando para novos desafios de negócios. Partimos da potência de um enorme legado de uma empresa estatal, fundada em 1962, para um processo de capitalização, concluído em 2022.

Com 100% de energia proveniente de fontes renováveis, estamos presentes em todo o território nacional, gerando 17% do total da capacidade instalada do país.

Nossa atuação é guiada por um compromisso sólido com a governança responsável, a ética e a transparência em todas as relações. Estruturamos nossos processos a partir de políticas rigorosas de compliance, gestão de riscos e controles internos, assegurando integridade nas decisões e alinhamento com as melhores práticas de mercado.

Ao mesmo tempo, integramos critérios ambientais, sociais e de governança à estratégia do negócio, promovendo uma gestão eficiente dos recursos naturais, o desenvolvimento das comunidades onde atuamos e a valorização das pessoas. Essa abordagem fortalece nossa capacidade de gerar valor de forma consistente e sustentável, garantindo desempenho operacional de excelência com responsabilidade de longo prazo.

Evoluímos para criar novas oportunidades e nos posicionar como parceiros estratégicos daqueles que vão protagonizar o século da energia renovável tendo a ética como valor inegociável. Mudamos de posicionamento e visão de futuro para nos tornar catalisadores dessas transformações.

É assim que a AXIA Energia vai criar novas formas de expandir sua potência e contribuir para o desenvolvimento do país, fortalecendo uma das matrizes energéticas mais limpas do mundo.





VALOR

Integridade sempre

Confiança e integridade são a base das nossas relações dentro e fora da empresa. A ética, transparência e respeito geram solidez, refletem nossas interações e atitudes e guiam nossos negócios.

Apresentação

NOSSA HISTÓRIA

10 ANOS DE EVOLUÇÃO



CRIAÇÃO da Diretoria de Compliance

PROGRAMA DE COMPLIANCE
Único para toda a empresa, incluindo as subsidiárias..

2016

2017

CANAL DE DENÚNCIAS
Operação de um canal externo e independente; Centralização de todos os relatórios das subsidiárias em um único reporte.

FRA
Elaboração do Mapa de Riscos de Fraude e Corrupção – Visão consolidada de todas as empresas Eletrobras.

2018

2020

PRÓ-ÉTICA 20/21
Reconhecimento público pelo órgão de fiscalização do governo brasileiro

FRA (2ª edição)
Atualização do Mapa de Riscos de Fraude e Corrupção – Visão consolidada.

MOVIMENTO TRANSPARÊNCIA 100%
Adesão à iniciativa da Rede do Pacto Global da ONU no Brasil.

2021

2022

CAPITALIZAÇÃO DA COMPANHIA
PRÓ-ÉTICA 22/23
Reconhecimento público pelo órgão de fiscalização do governo brasileiro

REPOSICIONAMENTO ESTRATÉGICO
do Programa de Compliance – Modelo True Corporation

» **Revisão do FRA (+ ESG)** » Gestão de compliance centralizada na holding
» Criação da função de **Monitoramento**

2023

2024

COMITÊ DISCIPLINAR
para centralizar a gestão e a aplicação de medidas disciplinares.

FRA
Atualização do mapa de risco de fraude e corrupção – revisão de risco ESG

AVALIAÇÃO DA MATURIDADE
do Programa de Compliance da AXIA Energia – NÍVEL: Referência

2025

PROGRAMA DE COMPLIANCE

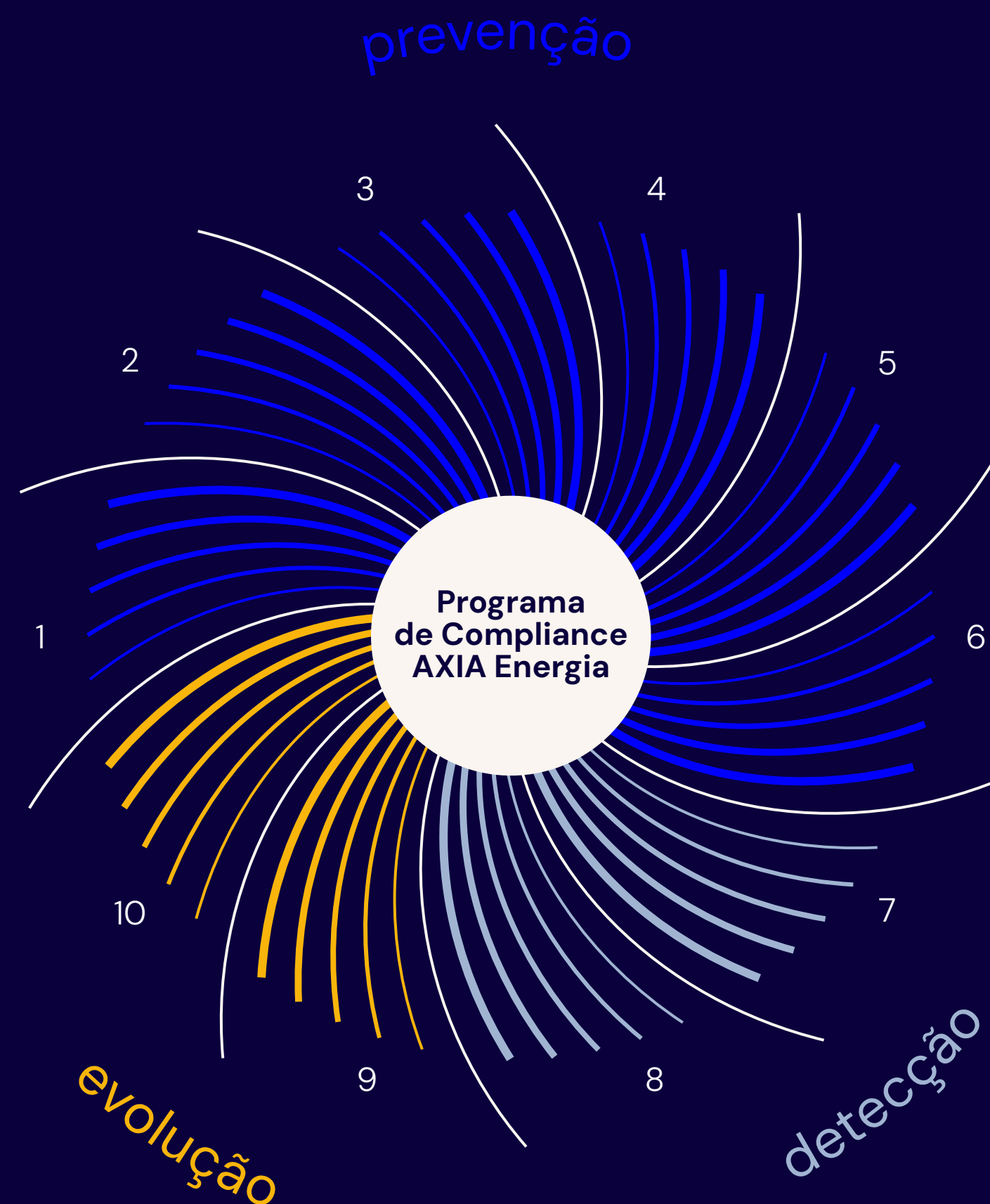
Programa de Compliance

ESTRUTURA

O Programa de Compliance reúne o conjunto de ações que ajudam a prevenir, identificar e corrigir irregularidades como fraudes, corrupção e condutas antiéticas.

Mais do que cumprir as leis anticorrupção, queremos fortalecer a cultura da integridade dentro e fora da empresa, envolvendo líderes, profissionais, parceiros e fornecedores.

Nosso programa tem 3 pilares: prevenção, detecção e evolução.



1. Engajamento da Liderança
2. Governança do Programa
3. Diretrizes Normativas
4. Gerenciamento de Riscos
5. Cultura de Integridade
6. Conformidade de Terceiros
7. Gestão de Relatos, Apurações e Consequências
8. Remediação de Fragilidades
9. Inteligência de Indicadores e Ferramentas
10. Monitoramento Contínuo, Revisão e Atualização

Programa de Compliance

Nível de Maturidade de Referência

Em 2025, foi realizada uma avaliação independente da maturidade do Programa de Compliance AXIA Energia, incluindo percentual de aderência às legislações brasileira e norte-americana, bem como às normas ISO aplicáveis. Os resultados indicaram **Nível de Maturidade de Referência**, evidenciando a robustez do Programa e permitindo maior precisão e assertividade na gestão de riscos de integridade.

Segundo a perspectiva legal e normativa do estudo, o Programa apresenta os seguintes índices de aderência:

86%

em relação à Lei Anticorrupção brasileira;

97%

Em relação à lei americana (Foreign Corrupt Practices Act of 1977);

98%

em relação à ISO 37301 (Sistema de Gestão de Compliance);

98.5%

em relação à ISO 37001 (Sistema de Gestão Antissuborno).

PREVENÇÃO

Prevenção

ENGAJAMENTO DA LIDERANÇA

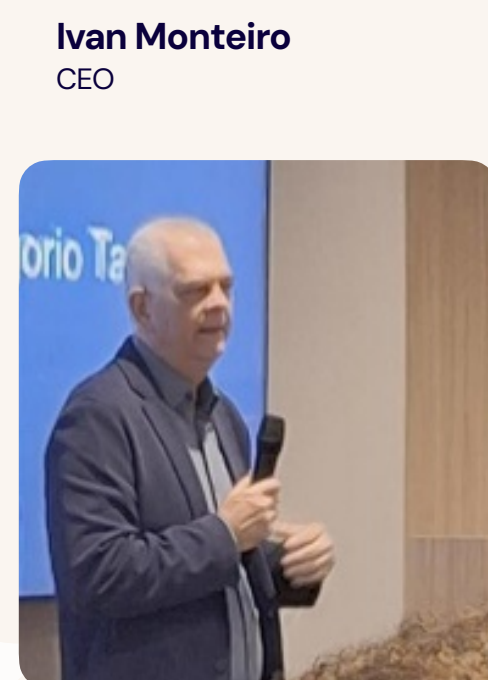
O Conselho de Administração e Diretoria Executiva lideram pelo exemplo e demonstram, no dia a dia, o compromisso com a ética e as boas práticas.

Todos os membros dos colegiados da Diretoria Executiva, Conselheiros de Administração, Conselheiros Fiscais e membros do Comitê de Auditoria e Riscos passam por um processo de onboarding no momento de sua posse que inclui uma capacitação sobre o valor Integridade Sempre, e recebem um Guia de Compliance para Administradores e Conselheiros.

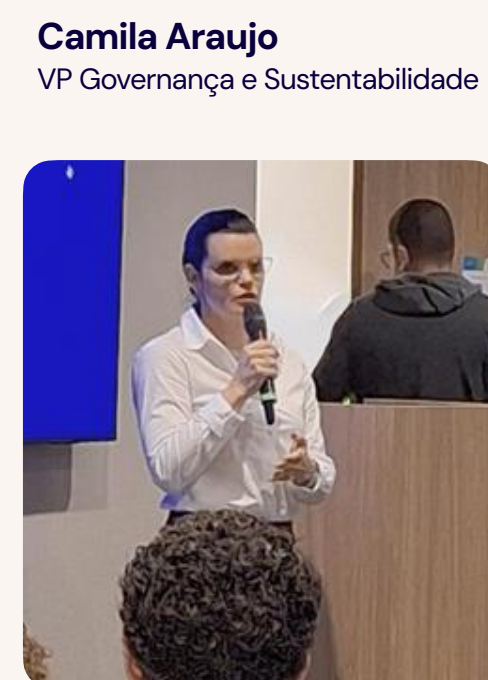
Anualmente são realizadas palestras para os membros dos colegiados abordando temas relacionados a diretrizes e práticas de compliance, gestão de riscos, segurança da informação e sustentabilidade. Em 2025, 100% dos membros foram capacitados.

Apoio e Patrocínio

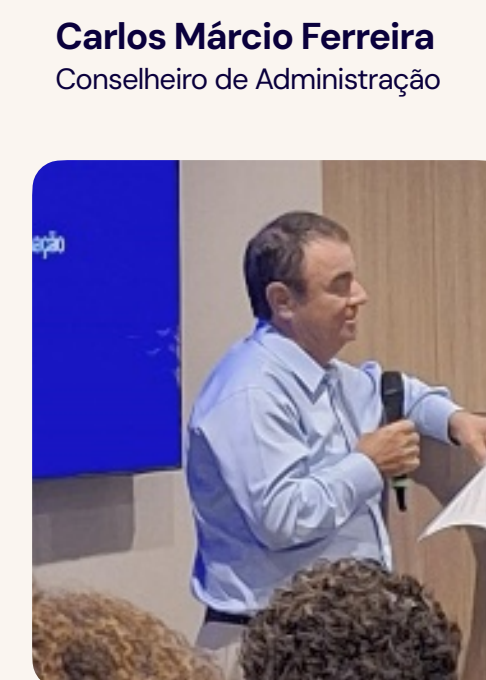
Participação na abertura do evento anual promovido a todos os profissionais e terceirizados da AXIA Energia no mês de novembro. Semana de Compliance, Riscos e Segurança da Informação.



Ivan Monteiro
CEO



Camila Araujo
VP Governança e Sustentabilidade



Carlos Márcio Ferreira
Conselheiro de Administração



Compromisso Voluntário público assumido com o Movimento Transparência 100%



Postagem da fala da VP Camila Araujo na página da Ação Contra a Corrupção Pacto Global- maio/25

Prevenção

GOVERNANÇA

Nosso time

A Diretoria de Compliance, subordinada à Vice-Presidência de Governança e Sustentabilidade, tem independência e autonomia, com orçamento próprio e estrutura blindada para garantir eficiência e imparcialidade.

A supervisão do Programa é feita pelo Comitê de Auditoria e Riscos da AXIA Energia, por meio de reportes trimestrais do Programa de Compliance, com os principais indicadores dos processos de compliance implementados na empresa.



Camila Araújo
VP Governança e Sustentabilidade



Thatiana Martins
Diretora de Compliance



Natália Couri
Gerente de Prevenção a Riscos



Carolina Fortunato
Gerente de Monitoramento

Prevenção

NORMATIVOS

[Clique para abrir o link](#)

CÓDIGO DE CONDUTA

Documento norteador da atuação ética, responsável, transparente e sustentável da AXIA Energia. Ele define os princípios e as atitudes esperadas de todos os profissionais da AXIA Energia em relação a todos os públicos

É aprovado pelo Conselho de Administração e divulgado para todos os nossos profissionais, que assinam um Termo de Aceite, comprometendo-se a conhecer e respeitar as diretrizes do documento.

O documento também é parte integrante das cláusula de todos os contratos celebrados pela Companhia.



[Clique para abrir o link](#)

POLÍTICA DE COMPLIANCE

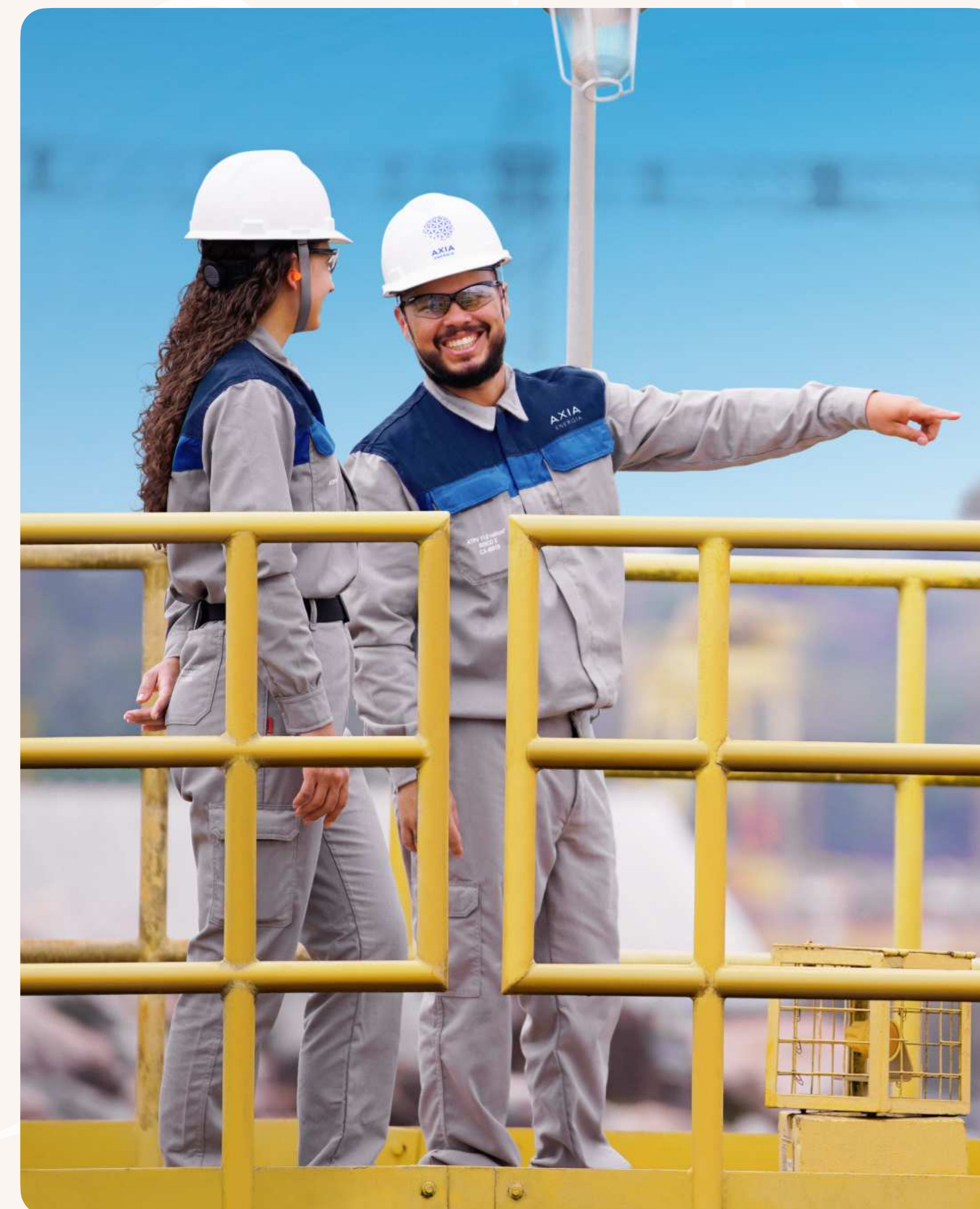
Documento que estabelece a estrutura do Programa de Compliance da AXIA Energia, suas diretrizes e mecanismos.

Normas Internas

- Norma de Interação com Agentes Públicos
- Norma de Cortesias Empresariais
- Norma de Cultura de Integridade
- Norma de Diligência e Monitoramento de Terceiros
- Norma de Diligência e Monitoramento de Administradores, Lideranças e Profissionais
- Norma de Gestão do Canal de Denúncias e Tratamento de Manifestações
- Norma de Monitoramento e Atualização do Programa de Compliance

Cartilhas e Guias

- [Cartilha de Combate ao Assédio Sexual e Moral](#)
- [Guia de Manifestações](#)



Prevenção

RECONHECIMENTO

EMPRESA
**PRÓ
ÉTICA**



2022-2023
91,3 pontos



2020-2021
84,1 pontos

Somos uma empresa Pró-Ética pelos últimos 2 ciclos. Iniciativa da CGU que reconhece empresas comprometidas com a integridade, a transparência e a prevenção da corrupção.



O Pacto Brasil, pela integridade Empresarial, é uma iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) que estimula empresas e entidades privadas que atuam no país a assumir, voluntariamente, compromisso público com a integridade empresarial. É um pré-requisito para participação no Empresa Pró-Ética.

Adesão: **Maio 2025**
Pontuação **98,75 (máx 100)**



Em 25/09/2025, a área de Compliance da AXIA Energia recebeu da Leaders League o prêmio de Melhor Departamento de Compliance do setor de Energia do Brasil, no Compliance Summit & Awards Brazil, reconhecimento internacional de excelência em integridade e governança corporativa.



Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3

Índice acima de **90%** é dado para empresas que demonstram um **alto compromisso** com a **sustentabilidade** e a **responsabilidade corporativa**.

Pontuação 2025
Gestão da Ética na empresa = **96,53**
Defesa da concorrência = **100,00**



Índice de Sustentabilidade Dow Jones.

É um índice global que avalia o desempenho de empresas em critérios ambientais, sociais e de governança (ASG).

Pontuação 2025
Gestão da Ética na empresa = **90,00**



A prática "Gestão do Canal de Denúncias: Transparência e Evolução", da AXIA Energia, foi premiada na categoria "100% de Transparência sobre os Canais de Denúncia" no Prêmio Movimento Transparência 100%, do Pacto Global – Rede Brasil, durante o Fórum Ambição 2030 (2025).

Prevenção

CULTURA DE INTEGRIDADE

Semana de Compliance, Riscos e Segurança da Informação

Evento anual com palestras e atividades inovadoras. Em 2025 realizamos o Desafio de Conformidade: Superando Riscos – um jogo com enigmas e quebra-cabeças de conformidade a serem resolvidos dentro de um tempo determinado. O evento contou com a participação de quase 3.160 profissionais nos estados onde atuamos.



Abertura: **Todos a bordo com Tamara Klink: "Risco e legado"**



Operação Compliance: **Escape vencendo os riscos**

Eventos Temáticos e Capacitação contínua para Públicos específicos

Capacitação de Compradores da AXIA Energia nos critérios e ferramentas para avaliação e monitoramento da integridade de fornecedores, realizada em 9 turmas, alcançando 91% dos compradores.

Webinar sobre Ética e Combate ao Assédio Moral com mesa redonda entre áreas responsáveis pelo tema, esclarecendo dúvidas e apresentando iniciativas e ferramentas da empresa.

Capacitação sobre Cortesias Empresariais, abordando regras corporativas para recebimento e oferecimento, além do registro na plataforma de compliance.



Prevenção / CULTURA DE INTEGRIDADE

Treinamento Anual de Integridade

De caráter obrigatório para todos os profissionais da AXIA Energia. Em 2025, disponibilizado em formato de trilha de aprendizagem, **Trilha Na Linha**, composta por 6 módulos abordando os principais temas de compliance:

Módulo 1: Antissuborno e Anticorrupção

Módulo 2: Interações com Agentes Públicos

Módulo 3: Conflito de Interesses

Módulo 4: Relacionamento com Terceiros

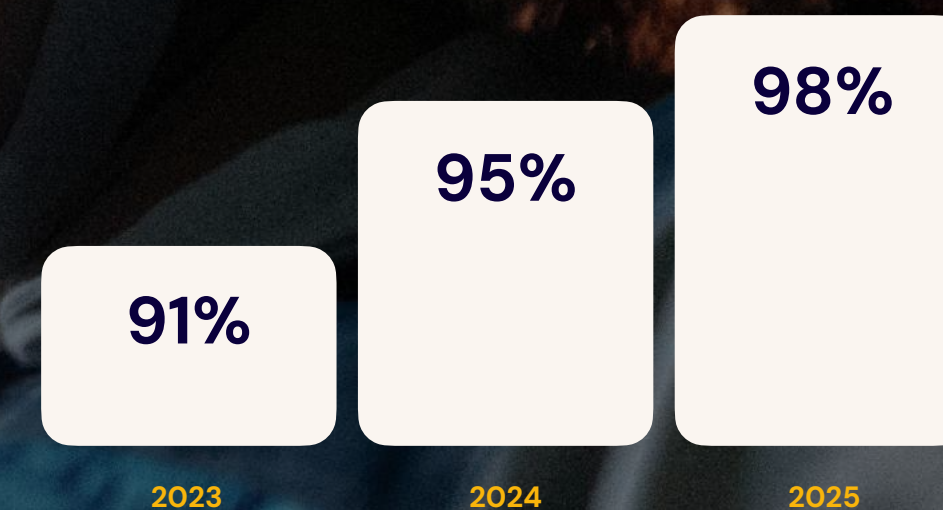
Módulo 5: Comportamentos Antiéticos

Módulo 6: Fraudes e Desvios

6996 profissionais capacitados – **98%** do quadro

604 líderes capacitados – **99%** do total

% do Quadro de profissionais e lideranças treinados em Integridade



Compliance para novos profissionais:

Onboarding abordando diretrizes do Código de Conduta e do Programa de Compliance – em 2025 foram 31 turmas com um total de 902 novos profissionais capacitados.

Prevenção

CULTURA DE INTEGRIDADE

Capacitação das Lideranças

“Rodas de Conversa sobre Riscos, Compliance e Segurança da Informação”

Em 2025 realizamos um total de 10 turmas de capacitação com o grupo de diretores, gerentes e coordenadores de cada Vice–Presidência, em eventos realizados em formato híbrido. Os encontros contaram com a participação da Vice–Presidente de Governança e Sustentabilidade como facilitadora, e dos respectivos Vice–presidentes como patrocinadores da ação educacional, junto a suas equipes.

Houve uma participação total de **456 líderes.**

Vice–Presidência Jurídica



Vice–Presidência de Engenharia e Projetos



Vice–Presidência Financeira e de Relações com Investidores



Vice–Presidência de Operações e Segurança



Vice–Presidência de Aprendizado, Gente e Serviços



Vice–Presidência de Estratégia e Desenvolvimento de Negócios



Prevenção

CULTURA DE INTEGRIDADE

Programa de embaixadores de compliance

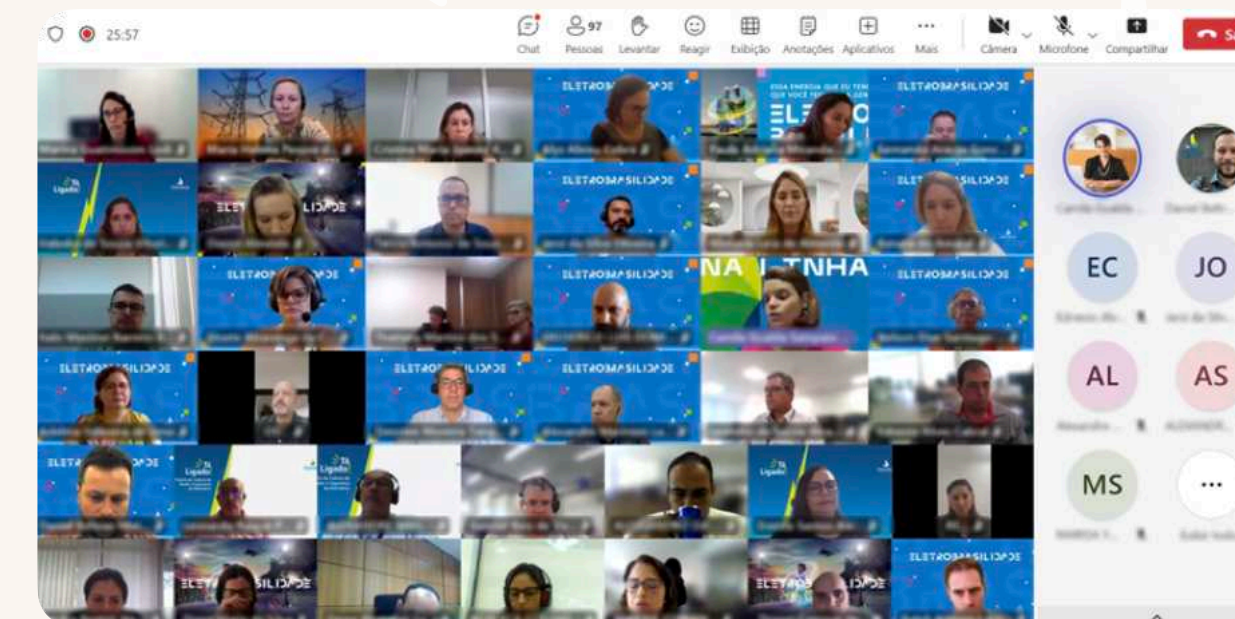
Implementamos o 1º Ciclo do Programa de Embaixadores no biênio 2024/2025, com um grupo de 75 voluntários de diversas áreas de atuação e regiões do Brasil, que se inscreveram no programa com o objetivo de atuar como disseminadores das diretrizes de compliance e da cultura de integridade.

No ano de 2024 promovemos um total de 8 reuniões mensais com foco em capacitação sobre diretrizes e ferramentas de compliance – conceitos e conteúdos práticos – e orientações para sensibilização de compliance.

Em 2025, foram 9 reuniões ao todo e a dinâmica foi modificada, focando em estudos de caso em grupos, para discussão de forma prática e aplicabilidade à realidade da empresa sobre temas de compliance – conflito de interesses, fraudes, corrupção e interação com poder público, assédio moral e sexual, informações corporativas, entre outros.

O engajamento dos embaixadores foi avaliado, e reconhecido, por meio das iniciativas de valor como:

- **Participação das capacitações específicas**
- **Multiplicação dos materiais orientativos do programa e dos Canais de Compliance**
- **Compartilhamento de diretrizes e orientações em suas áreas de atuação via e-mails, mensagens nos grupos de Teams e Whatsapp, e na empresa por meio da rede social AXIA Energia (Engage)**
- **Encaminhamento de questionamentos e dúvidas à área de Compliance**
- **Sinalização de demandas específicas de sensibilização gerando ações de capacitação e comunicação**



Prevenção

GESTÃO DE RISCO

A AXIA Energia aplica, a cada dois anos, o Fraud Risk Assessment (FRA) com o objetivo de revisar e atualizar os riscos de fraude e corrupção e ESG inerentes às suas atividades.

O processo inclui a análise dos ambientes interno e externo, identificação e avaliação dos riscos (incluindo riscos ESG), classificação dos riscos com base em impacto e vulnerabilidade, avaliação dos controles existentes para determinação dos riscos residuais, elaboração de recomendações e planos de ação, além da identificação de oportunidades de melhoria.

FRA 2025 Mapa de Calor comparativo de riscos residuais

		Impacto			
		Exposição Média	Exposição Alta	Exposição Crítica	Exposição Crítica
Vulnerabilidade	Exposição Baixa	Exposição Média	Exposição Média	Exposição Alta	Exposição Crítica
	Exposição Baixa	Exposição Média	Exposição Média	Exposição Média	Exposição Alta
	Exposição Baixa	Exposição Baixa	Exposição Baixa	Exposição Baixa	Exposição Média
	Exposição Baixa	Exposição Baixa	Exposição Baixa	Exposição Baixa	Exposição Média

Aspectos Relevantes:

- **Dois novos riscos identificados: Gestão de Fundos Regionais e Venda de certificados de energia e créditos de carbono**
- **Ambiente regulatório se intensificou e se tornou mais desafiador**
- **Aplicação da régua de vulnerabilidade reduziu subjetividade nas avaliações**
- **Transição para empresa privada trouxe nova perspectiva sobre riscos**



Prevenção

GESTÃO DE RISCO

Interação com Agentes Públicos

A AXIA estabelece diretrizes para orientar a atuação de todos os administradores, líderes e profissionais, além de terceiros que atuem em seu nome, em suas interações e relacionamentos com agentes públicos em todas as esferas (municipais, estaduais e federais) e entidades associativas setoriais, de qualquer nacionalidade.

248 registros em 2025.

Um aumento de **13% em relação a 2024.**

Todos os processos são feitos em nossa Plataforma de Compliance, garantindo a transparência e ética na gestão.

Cláusulas Contratuais

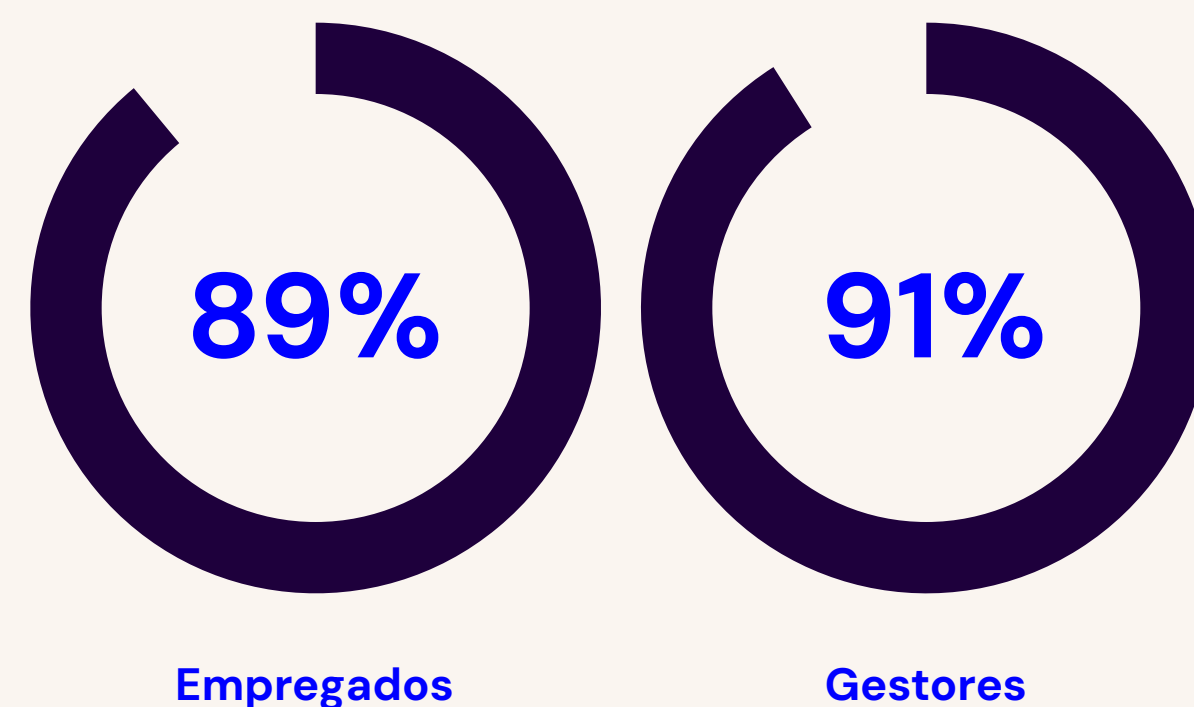
Realizamos a análise de cláusulas contratuais para identificar riscos, obrigações e impactos relevantes, assegurando maior segurança jurídica, alinhamento estratégico e suporte qualificado às negociações.

401 registros em 2025.

Um aumento de **143% em relação a 2024.**

Formulário de Conflito de Interesses | vigência 2025

Aplicamos formulário de conflito de interesses com os profissionais, para identificar situações que possam comprometer a imparcialidade nas decisões ou gerar riscos à organização. O processo promove transparência, prevenção e alinhamento às diretrizes de governança, fortalecendo a ética e a integridade nas relações internas e externas.



Prevenção

GESTÃO DE RISCO

Due Diligence Externa

Em alguns processos, estruturamos e coordenamos as respostas à due diligence externa com organização, clareza e agilidade. Alinhamos informações entre as áreas, antecipamos questionamentos e garantimos consistência nas entregas, fortalecendo a credibilidade da empresa e sustentando a tese de valor na negociação.

38 registros em 2025.

Um aumento de **3% em relação a 2024.**

Consulte o Compliance

Mantemos um canal de consulta para questões de compliance, oferecendo orientação segura e confidencial sobre normas internas, condutas e requisitos regulatórios. O objetivo é prevenir riscos, esclarecer dúvidas e fortalecer uma cultura de integridade, ética e conformidade em todas as áreas da organização.

495 registros em 2025.

Um aumento de **110% em relação a 2024**

Cortêsias Empresariais

A AXIA estabelece diretrizes para orientar administradores, lideranças e profissionais quanto às regras aplicáveis ao oferecimento e/ou recebimento de cortêsias empresariais, possuindo como objetivos: (i) definir vedações expressas; (ii) estabelecer critérios, condições e periodicidade para oferta e recebimento de cortêsias empresariais; (iii) estabelecer regras aplicáveis a situações que envolvam agentes públicos ou pessoas expostas politicamente (PEP); (iv) contribuir para o cumprimento dos demais normativos aplicáveis; e (v) assegurar a manutenção adequada dos respectivos registros contábeis.

418 registros em 2025.

Um aumento de **81% em relação a 2024.**

Consultas e registros são realizados na Plataforma de Compliance, canal interno de comunicação direta dos profissionais com o compliance.



Prevenção

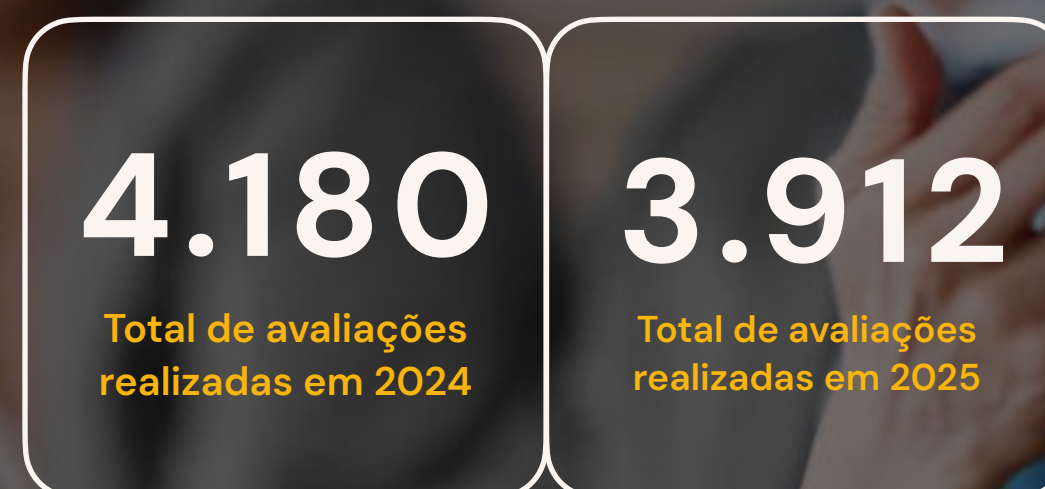
CONFORMIDADE DE TERCEIROS

Adotamos processos de diligência apropriados para conhecimento dos terceiros com os quais pretendemos estabelecer ou manter relacionamentos, e de monitoramento das vulnerabilidades prioritárias.

Todas as pessoas físicas ou jurídicas com propensão a se relacionar com a companhia são submetidas ao processo de avaliação de integridade, por meio de procedimentos de verificação de antecedentes de fraude, conflito de interesses, suborno, corrupção, sanções, trabalho escravo ou análogo à escravidão, trabalho infantil, assédio moral e sexual, discriminação em todas as formas, descumprimento de direitos sociais e trabalhistas, lavagem de dinheiro e conformidade com os critérios socioambientais e segurança da informação, que possam ferir a imagem da empresa ou trazer prejuízos solidários.

A partir do risco apurado para cada terceiro avaliado, é realizado um monitoramento periódico, promovendo maior segurança e conformidade nas parcerias. O monitoramento contínuo de terceiros é essencial para identificar riscos reputacionais, legais e operacionais ao longo da relação contratual.

Ao acompanhar regularmente fornecedores, parceiros e prestadores de serviço, garantimos conformidade com normas internas e regulatórias, prevenimos impactos negativos e fortalecemos a governança e a integridade nas relações comerciais.



Todos os contratos firmados com terceiros possuem cláusulas de integridade e de conformidade com critérios ESG.

Prevenção

CONFORMIDADE DE TERCEIROS

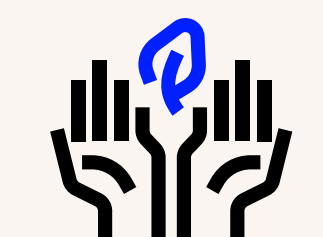
A DUE DILIGENCE ESG na AXIA Energia é o processo de CONHECIMENTO de Terceiros, de maneira prévia à contratação, no intuito de mitigar riscos para a melhor tomada de decisão.

É realizada inicialmente uma **Análise de Risco de Relacionamento** que avalia aspectos como:

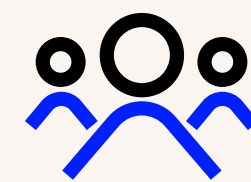
- **Forma de Contratação;**
- **Alçada de Aprovação;**
- **Forma de Pagamento e Moeda da Transação;**
- **Hospitalidades envolvidas;**
- **Tempo de Relacionamento;**
- **Interação com o Poder Público;**
- **Utilização de Intermediários e pessoas com poderes para representar a AXIA;**
- **Subcontratação;**
- **Histórico da empresa com o Terceiro.**

A verificação dos antecedentes compõe a Análise de **Risco de Terceiro** nos aspectos ESG

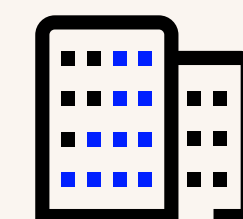
ESG



ENVIRONMENTAL



SOCIAL

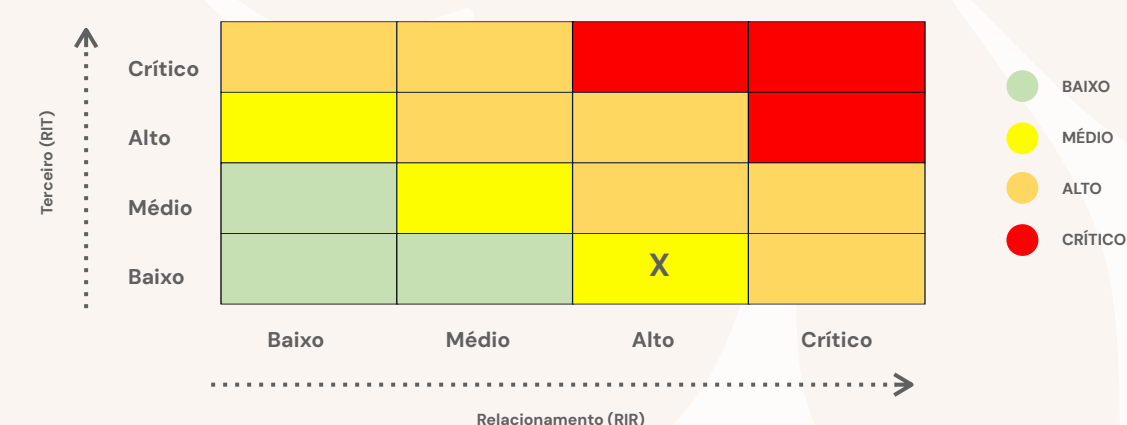


GOVERNANCE

Danos e crimes contra ao Meio Ambiente, Autuações Ambientais e Embargos

Emprego de crianças e menores de idade (salvo na condição de menor aprendiz) Trabalho análogo à escravidão, riscos relativos a saúde e segurança no trabalho, discriminação em todas as suas formas, violação de direitos relacionados às comunidades tradicionais e comunidades locais e não conformidade trabalhista

O **Risco Final de Integridade** apurado é composto pelo cruzamento dos riscos, do Relacionamento e do Terceiro, indicado num mapa de calor.



A **Avaliação de Integridade** inclui ações mitigatórias recomendadas para o risco apurado, como por exemplo:

- **Monitoramento de Red Flags do Terceiro;**
- **Registro de Interação com o Poder Público**
- **Cláusulas de Compliance;**
- **Treinamentos.**

Corrupção, Fraude, Práticas Anticoncorrenciais, Conflito de Interesses, Lavagem de Dinheiro, Improbidade Administrativa, Listas Restritivas Nacionais (Empresas Suspensas, Inidôneas ou Impedidas de Contratar com a Administração Pública) e Internacionais; Interação com o Poder Público, utilização de intermediários, etc.

DETECÇÃO

Detecção

CANAL DE OUVIDORIA

O canal de ouvidoria é um instrumento essencial de diálogo e transparência, permitindo que profissionais, parceiros, fornecedores e comunidades apresentem dúvidas, sugestões ou relatos de forma segura e confidencial. Ao fortalecer a escuta ativa e o tratamento responsável das manifestações, promovemos confiança, prevenimos riscos e reforçamos nosso compromisso com a ética, a responsabilidade social e o relacionamento sustentável com as comunidades onde atuamos.

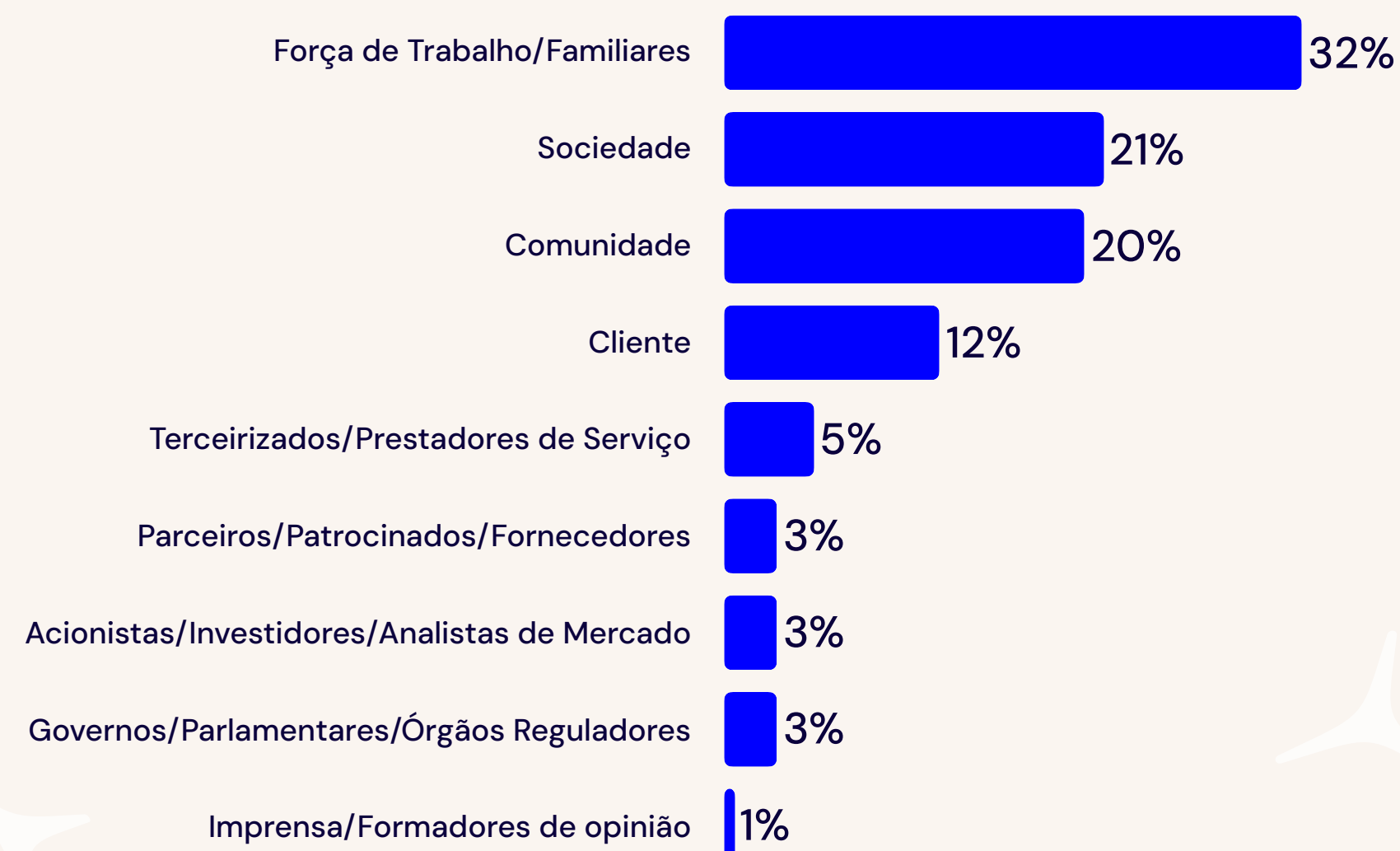
A Ouvidoria recebe **elogios, reclamações, solicitações e sugestões e tem prazo de resposta de até 30 dias corridos.**

Total de Manifestações em 2025



Mesmo com a redução de 9% no volume total, destaca-se a diminuição de 26% nas reclamações e o **aumento de 37% nas solicitações** em comparação ao ano de 2024.

Relação do manifestante com a AXIA



0800 721 3275

De segunda a sexta, das 8h às 17h
<https://axia.com.br/canaldeouvidoria>
 7 dias/sem | 24h/dia

Atendimento por APP

No App Contato Seguro, registrar o nome de empresa AXIA Energia na tela de "Faça seu registro".



Google Play (Android)

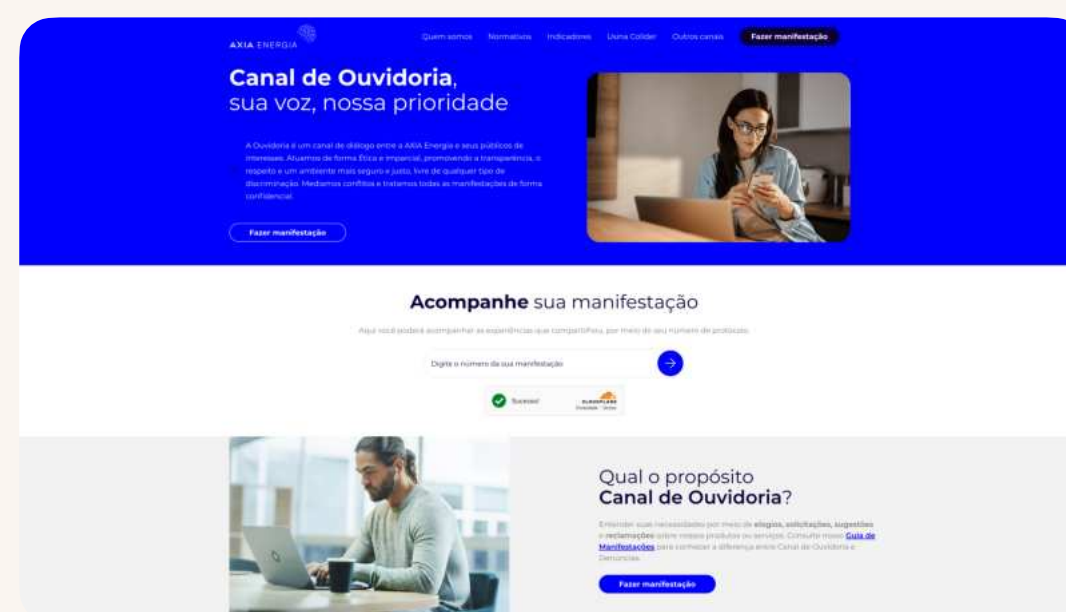


App Store (IOS)

Detecção

CANAL DE OUVIDORIA

Fluxo Resumido – Tratamento de Manifestações | Canal de Ouvidoria

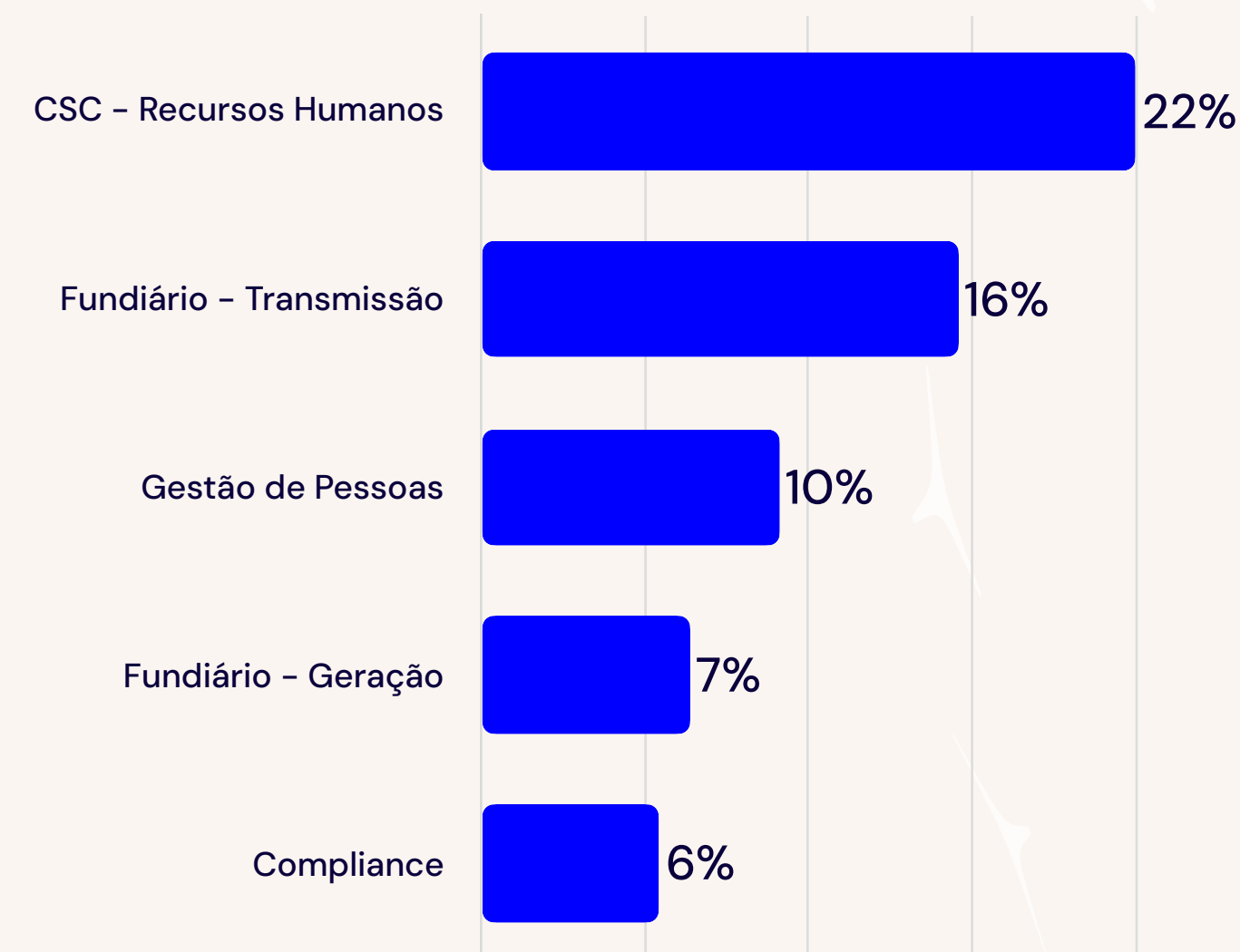


Detecção

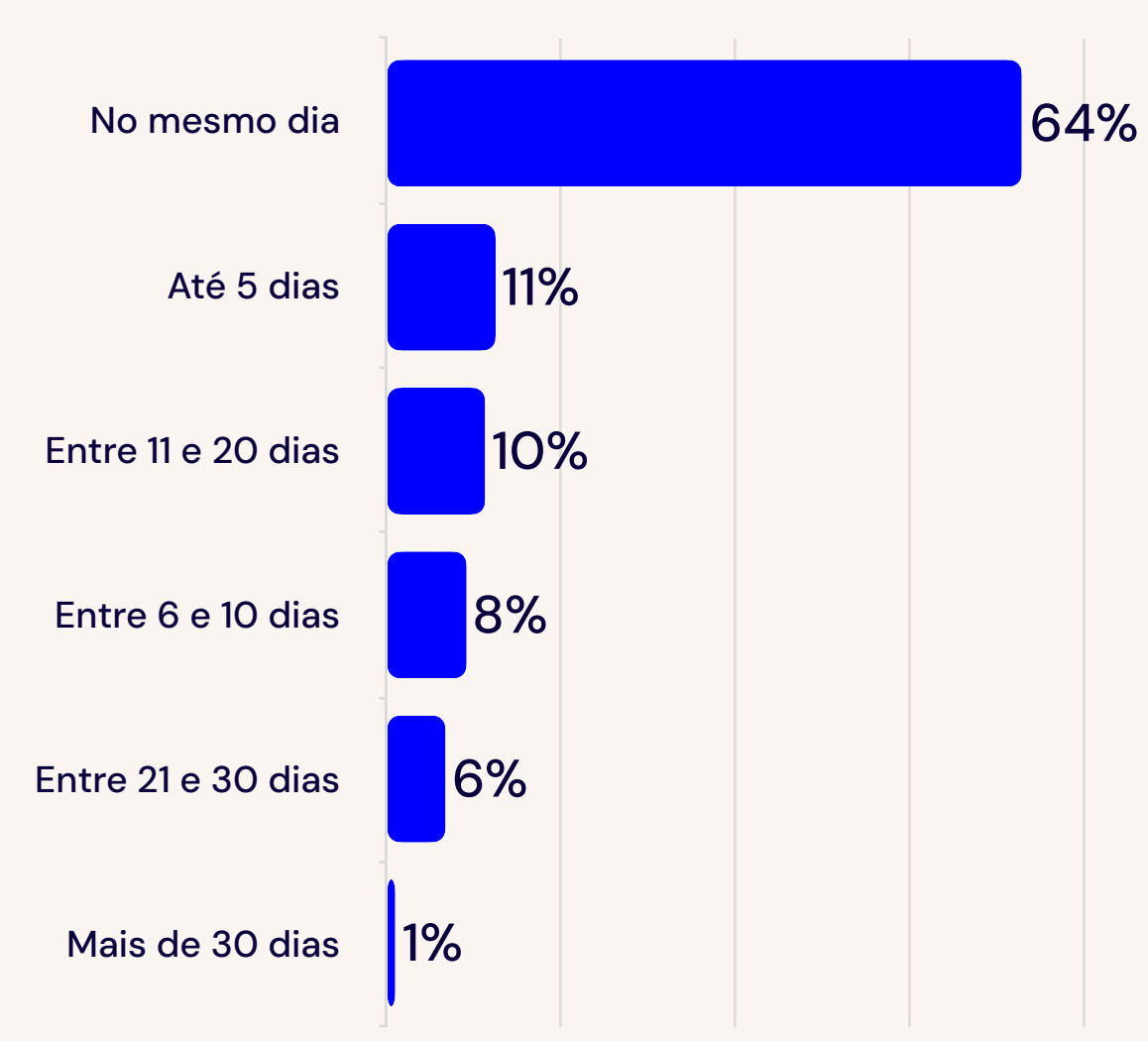
CANAL DE OUVIDORIA

75% das manifestações são respondidas no mesmo dia ou em até 5 dias corridos

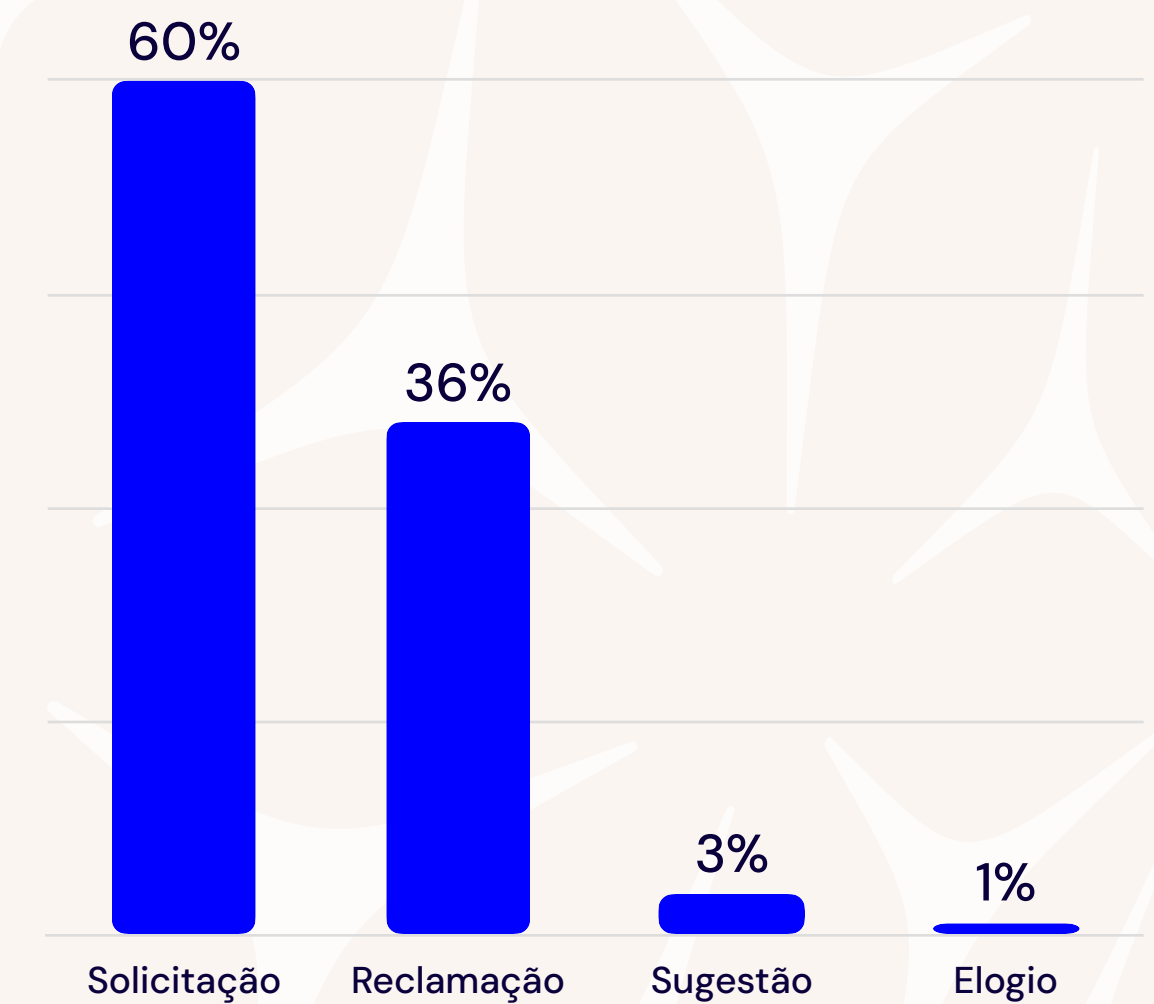
Manifestações Concluídas por Tema (top 5)



Prazo de Atendimento



Tipo de Manifestação



Detecção

CANAL DE OUVIDORIA

Gestão de Crise

Em 2025, a AXIA Energia concluiu a aquisição da usina hidrelétrica Colíder (300 MW), localizada no Mato Grosso, em uma operação de troca de ativos com a Copel. Ao assumir a operação da usina, a (então) Eletrobras elevou o nível de segurança da barragem para "alerta", em agosto de 2025. A decisão, motivada por danos em drenos, levou ao rebaixamento do reservatório para inspeção e reparos, com a operação permanecendo estável sob o Plano de Ação Emergencial.

O que aconteceu?

Em virtude do rebaixamento do reservatório da Usina de Colíder, a AXIA Energia precisou se aproximar, acolher e tratar demandas oriundas dos públicos de interesses com os quais se relaciona na região e cidades adjacentes.

Assim, foram feitos levantamentos sobre o melhor método de comunicação a ser utilizado com estes grupos e entendeu-se que, tendo em vista o local não possuir sinal de telefonia convencional – apenas conexões via internet por satélites – a melhor solução seria o contrato de uma Central de Atendimento humanizada, que tenha como base o Aplicativo WhatsApp.

Além disso, o cenário no local apresentou constantes mudanças, sendo necessário que este novo canal fosse disponibilizado o mais rápido possível, de forma que, com transparência e respeito, facilitasse o acesso da população e ampliasse o alcance de sua voz.

Aprendizado

- Foram gerados 105 tickets no ano de 2025 (set-dez) mantendo um tempo médio de resposta inicial (SLA) de apenas 7 minutos e um ciclo de conclusão de 6 horas.
- A Ouvidoria via WhatsApp foi utilizada majoritariamente para buscar soluções e informações, não para conflitos.
- O período analisado validou o WhatsApp não apenas como um canal de atendimento local, mas como uma ferramenta de escuta institucional robusta.
- A maturidade operacional alcançada e a retenção de usuários indicam a viabilidade de expandir este modelo de atendimento para outras unidades da companhia.

Relacionamento com comunidades – Colíder

Whatsapp Humanizado
(21) 3955-1075

Seg a sex, das 8h às 18h

Detecção

CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias externo proporciona um meio seguro, confidencial e independente para reportar irregularidades, condutas antiéticas ou descumprimento de normas. Sua gestão externa reforça a integridade institucional, assegura imparcialidade nas apurações e fortalece a cultura de ética, compliance e transparência corporativa.

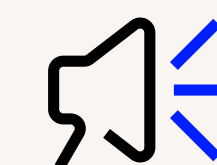
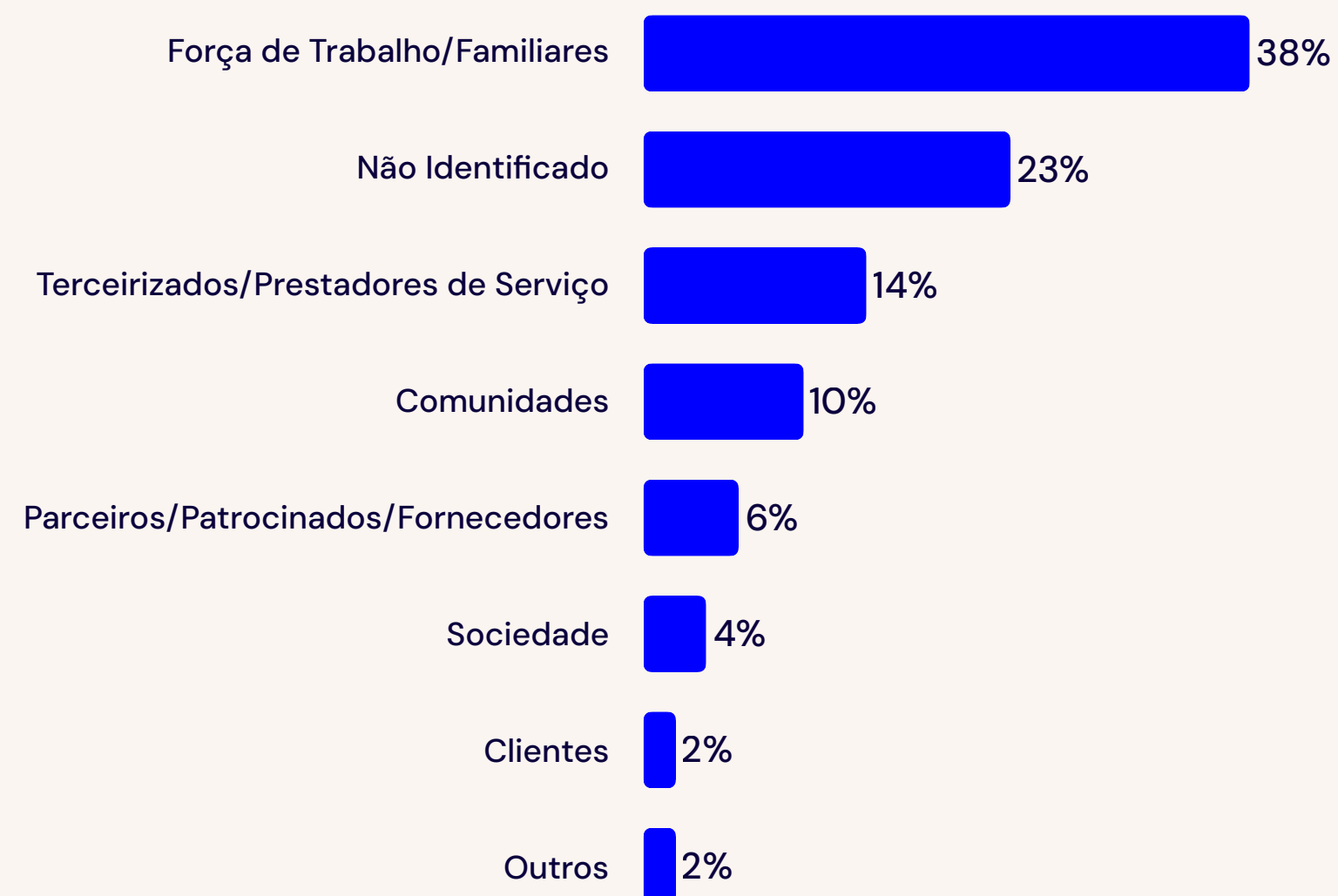
É garantido o anonimato e a proteção contra qualquer tipo de retaliação aos denunciantes.

■ Anônimo ■ Identificado



A quantidade de denunciante que se identificam mostra o aumento da confiabilidade no Canal de Denúncias.

Relação com a AXIA



0800 721 9885

7 dias/sem | 24h/dia

<https://axia.com.br/canaldedenuncias>

**Atendimento via APP
Contato Seguro**



Google Play
(Android)



App Store
(IOS)

Atendimento via WhatsApp

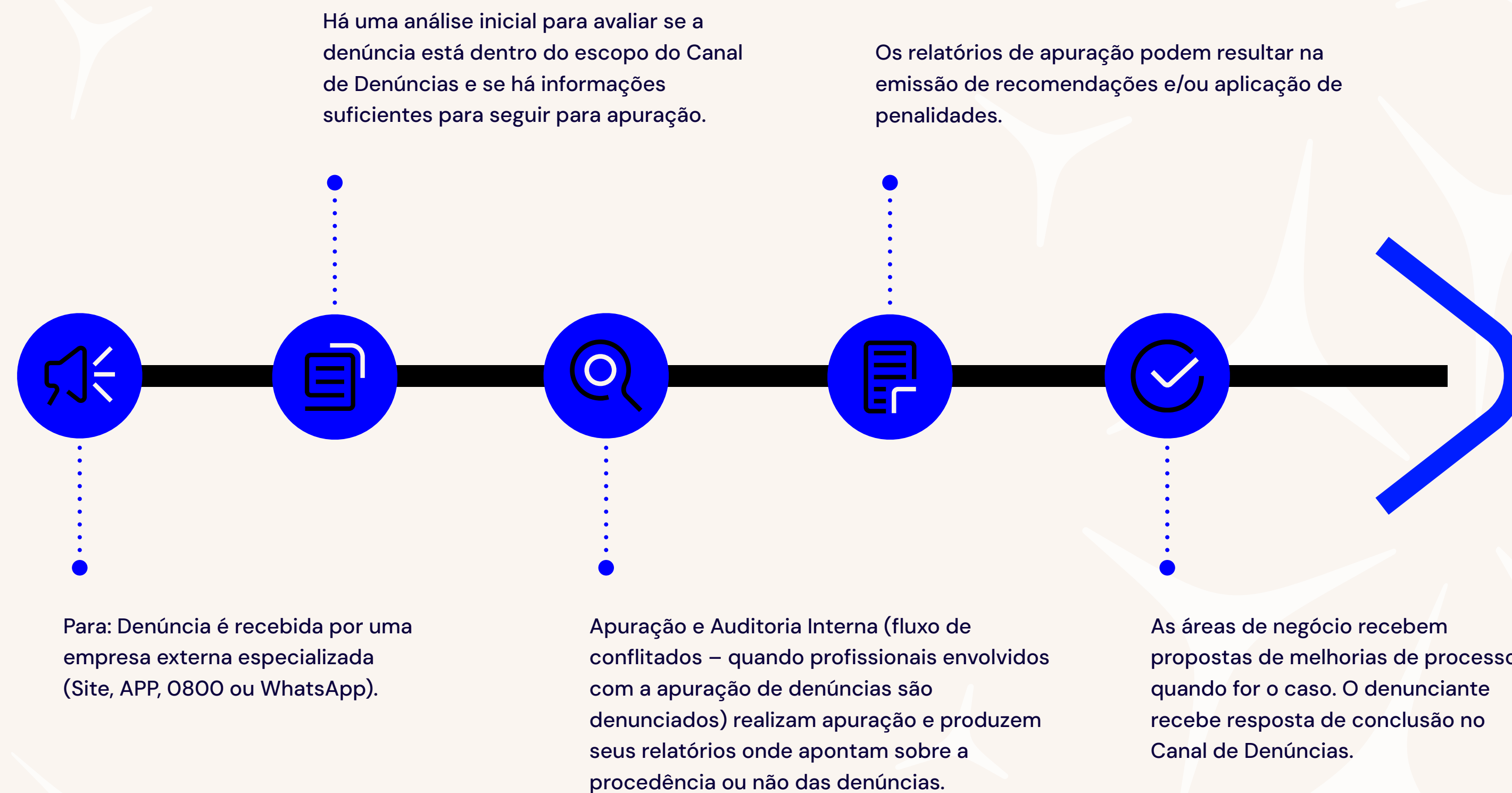


Whatsapp

Detecção

CANAL DE DENÚNCIAS

Fluxo Resumido – Tratamento de Manifestações | Canal de Denúncias



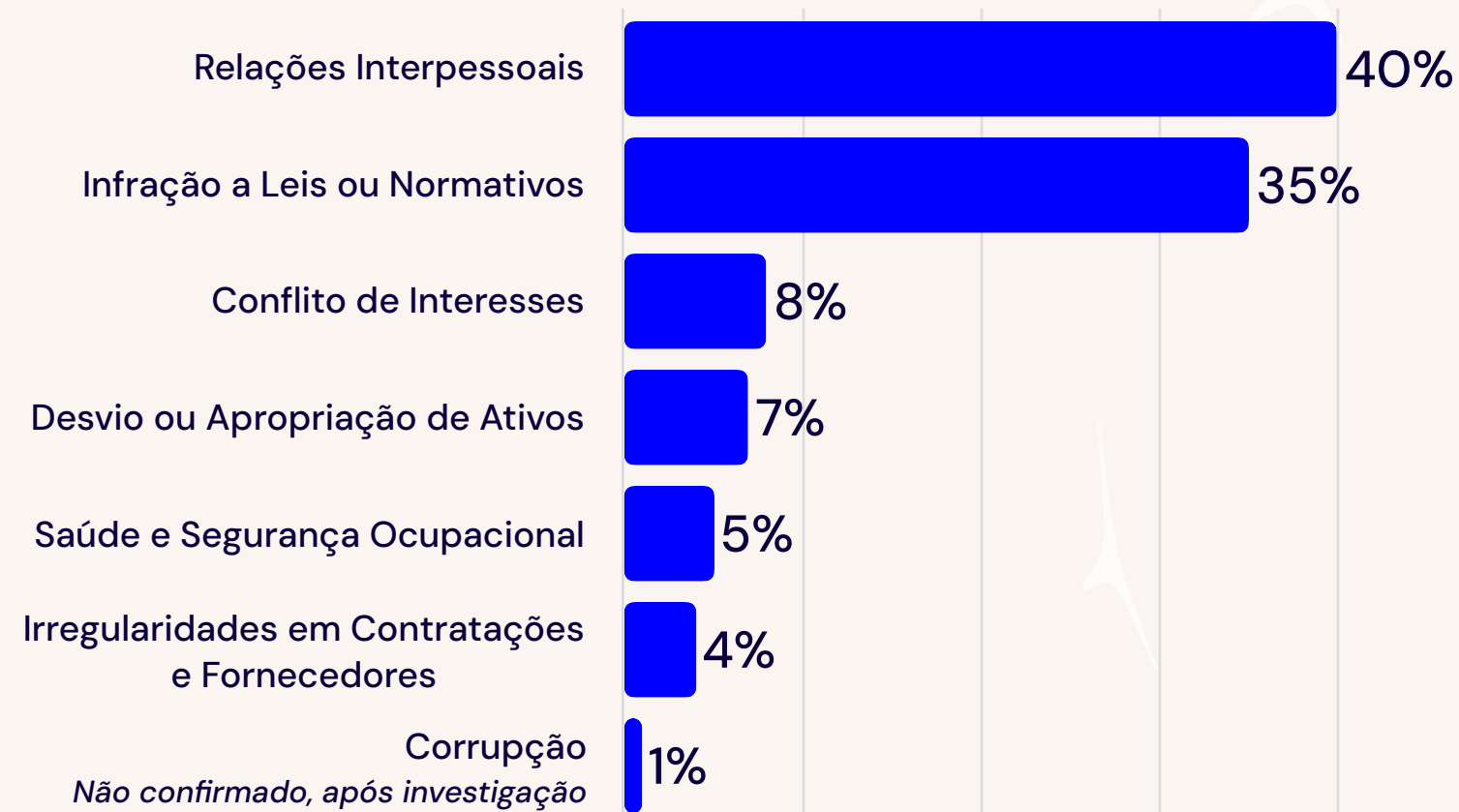
Detecção

CANAL DE DENÚNCIAS

2025 EM NÚMEROS

O prazo para apuração das denúncias é de até 60 dias úteis, renováveis por mais 30 dias úteis.

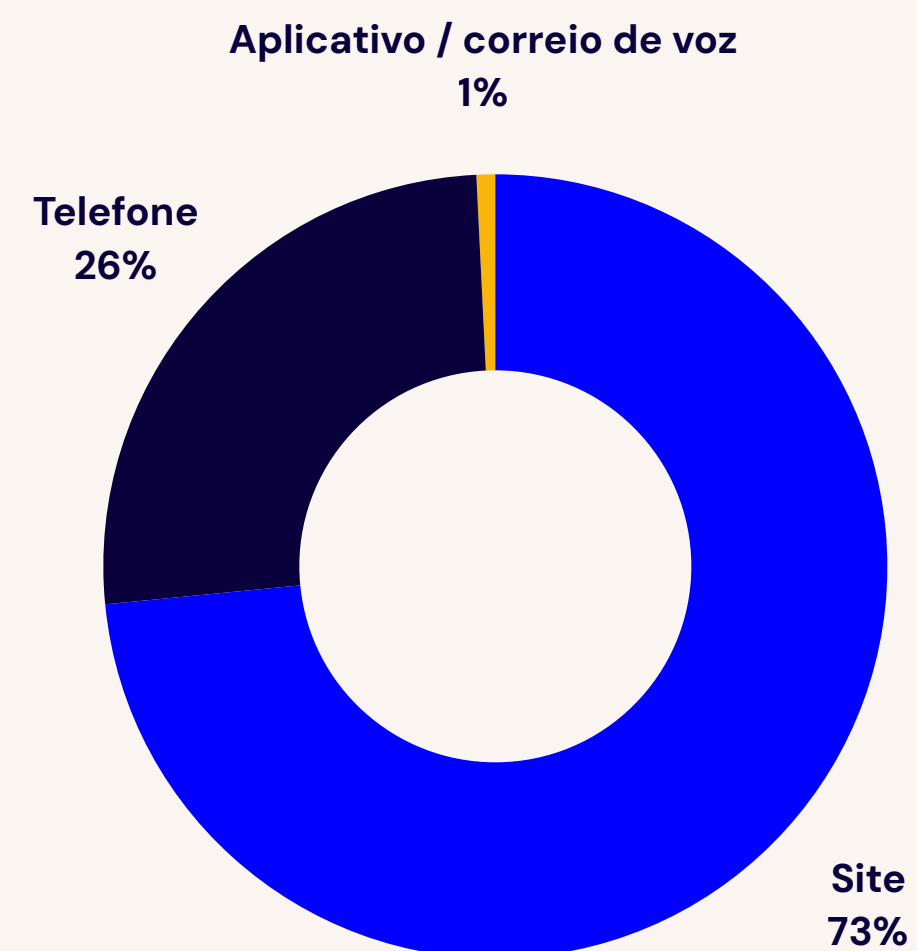
Relatos Apurados



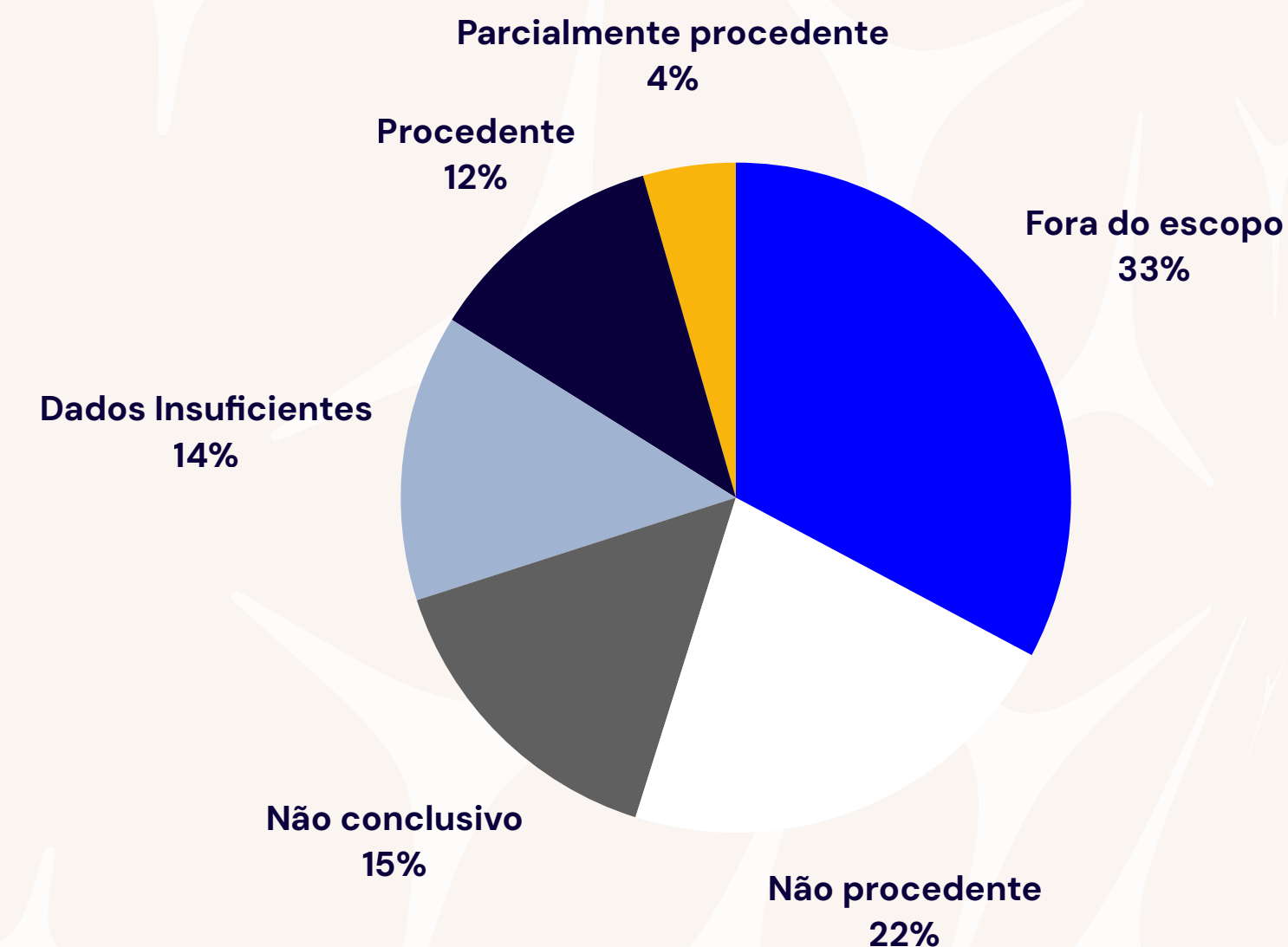
Em 2025, 40% dos casos apurados foram de **RELAÇÕES INTERPESSOAIS**, que incluem temas como:

- Assédio Moral
- Assédio Sexual
- Comportamento Inadequado
- Discriminação
- Retaliação

Relatos recebidos 780



Relatos encerrados 670



Detecção

COMISSÃO DISCIPLINAR

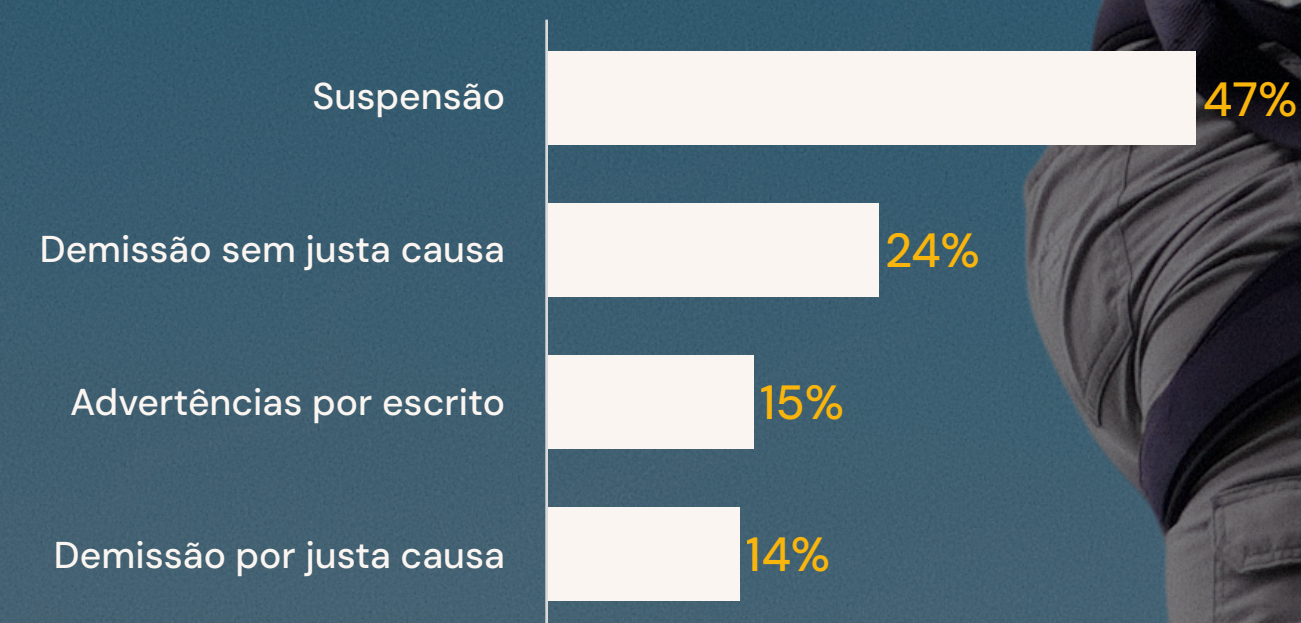
Atuando desde junho de 2024, a Comissão Disciplinar tem como objetivo definir as aplicações de consequências na companhia, sejam oriundas dos relatórios de apuração de denúncias ou de solicitação das lideranças, a partir da identificação de infrações **cometidas por profissionais e lideranças da AXIA Energia.**

Composição



73 (setenta e três) casos analisados pela Comissão em 2025

Tipo de penalidades aplicadas

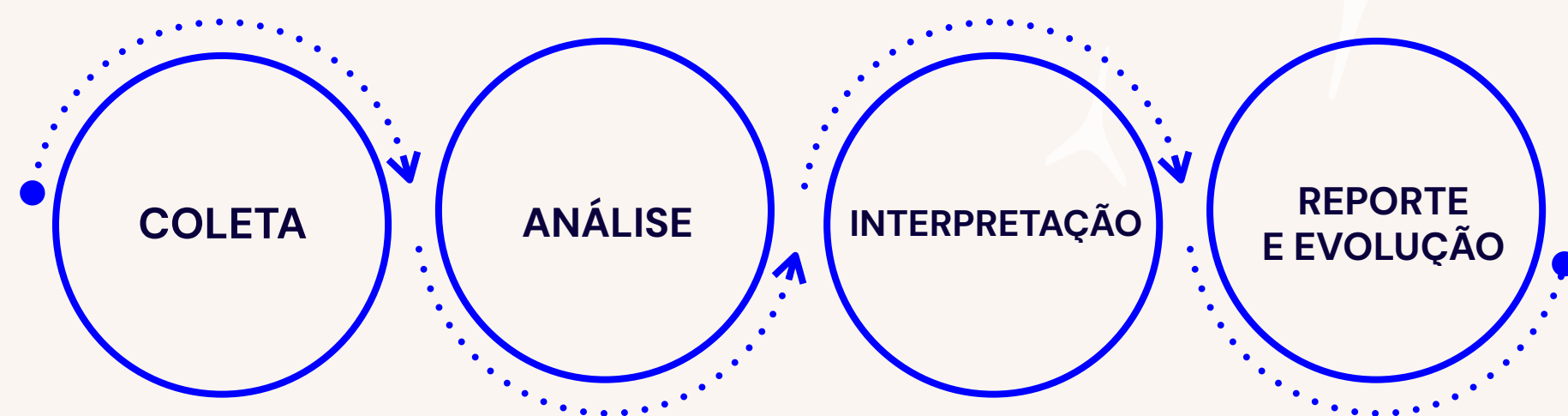


EVOLUÇÃO

Evolução

MONITORAMENTO CONTÍNUO

Foco nos dados



Transformação de dados brutos em conhecimento aplicável com o objetivo de otimizar processos e prever tendências com foco na melhoria do Programa de Compliance.



O QUE É MONITORADO

1 - Indicadores do Programa de Compliance

2 - Monitoramento do risco de Terceiros

3 - Indicadores do Canal de Denúncias e Investigações Corporativas

4 - Prevenção a Fraudes Financeiras

5 - Conflitos de Interesse e Gestão de Riscos

6 - Transações de Comercialização

> **Monitoramento como Motor de Melhoria Contínua**

Evolução

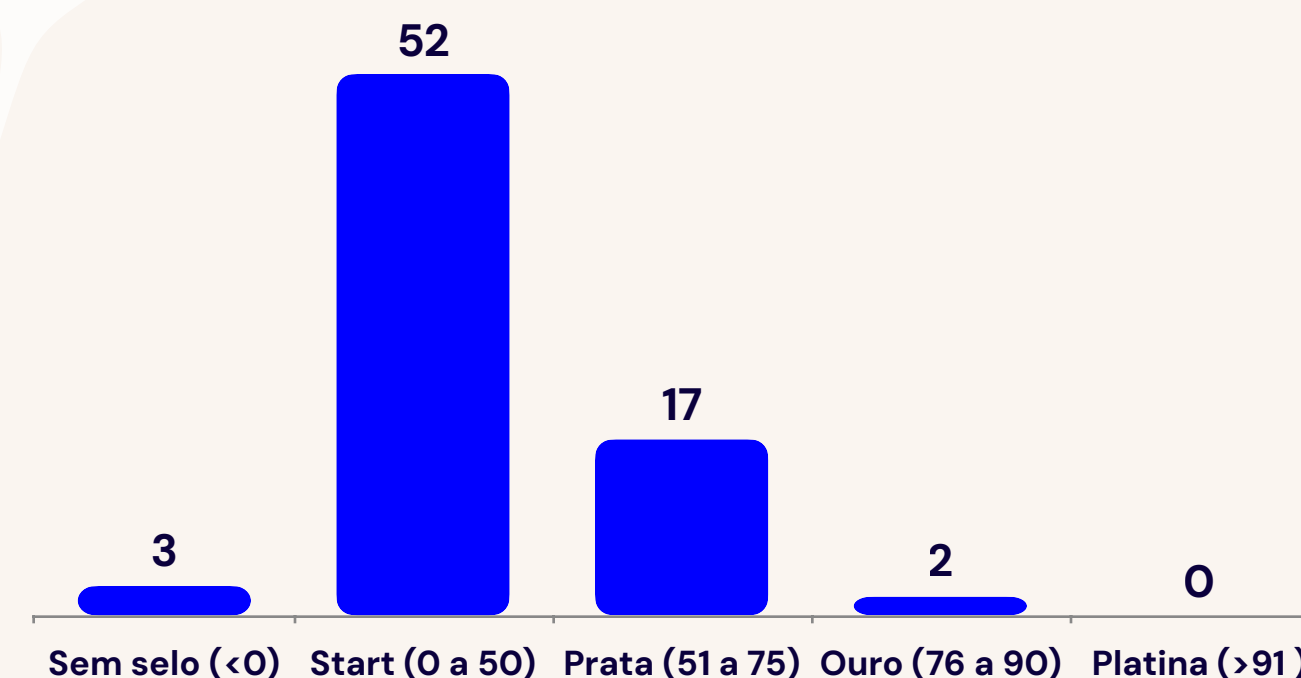
DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES

Em 2025, a AXIA Energia implementou um projeto inédito para fortalecer a integridade e a sustentabilidade, além de promover o alinhamento das práticas dos fornecedores aos valores corporativos e diretrizes ESG da companhia.

A iniciativa integra o Roadmap ESG da AXIA Energia e também responde às expectativas de acionistas e investidores, especialmente internacionais, quanto ao desenvolvimento socioambiental, de governança e integridade da cadeia de valor. Além disso, reforça o compromisso com a meta de treinar a cadeia de valor em integridade, ação alinhada ao Movimento Transparência 100% (Pacto Global – Rede Brasil).

101 Terceiros foram definidos como CRÍTICO de acordo com os critérios: (I) Riscos de SST; (II) Fornecedores com contratos ativos no SAP; (III) Fornecedores com Terceiros Alocados (Base Atlas); (IV) Fornecedores com Denúncias; e (V) Fornecedores de Obras (Engenharia e Expansão).

73% dos fornecedores convidados responderam ao questionário



A avaliação dos pilares: Compras sustentáveis, Meio ambiente, Responsabilidade social e governança que vai de um desempenho muito abaixo do esperado (sem selo) até um nível excelente (platina), passando por níveis intermediários que atendem aos critérios de forma parcial ou adequada (start, prata e ouro).

Terceiros Críticos – Serviço Prestado

- Engenharia e Consultoria
- Obras, Infraestrutura e Construção Civil
- Manutenção e Montagens Industriais
- Energia, Transmissão e Eólica
- Telecomunicações e TI
- Sistemas Elétricos, HVAC e Combate a Incêndio
- Equipamentos e Soluções Industriais
- Serviços Técnicos e Especializados
- Facilities e Serviços Gerais
- Logística e Transporte

Evolução

DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES

Pilares e Planos de Ação

Em 2026 serão pactuados planos de ação com os fornecedores participantes nos pilares:



COMPRAS SUSTENTÁVEIS

Estruturar políticas de compras, homologação e *due diligence*.



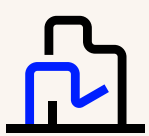
MEIO AMBIENTE

Regularizar licenças, implementar controles ambientais e monitoramentos.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Estruturar políticas trabalhistas, inclusão e segurança.



GOVERNANÇA

Implementar políticas de compliance, LGPD e código de conduta.



Próximos passos

- 1 - Implementação dos planos de ação.
- 2 - Definição de nova onda de fornecedores a serem desenvolvidos.
- 3 - Ampliação das áreas envolvidas na capacitação, fortalecendo cada tema ESG.

O que vem de **novo**?

No ano em que o nosso Programa de Compliance completa uma década de avanços e desafios vencidos, nosso foco é **AMPLIAR** a cultura de integridade também para fora da AXIA Energia:

- **Ampliação do Programa de desenvolvimento sustentável de fornecedores.**
- **Investimento em treinamentos segmentados por tipo de terceiros e terceirizados.**
- **Presença na Expansão e na Operação: ampliação do Programa de Compliance in loco.**
- **Compliance referência: realização de eventos de integração para o incentivo da cultura de integridade no mercado em que atuamos.**
- **Fortalecimento da liderança como impulsionadora da cultura de integridade AXIA dentro e fora da companhia.**

AXIA ENERGIA